



# IQLS

INTEGRATED QUALITY  
LABORATORY SERVICES

[www.iqls.net](http://www.iqls.net)



## IQLS

INTEGRATED QUALITY  
LABORATORY SERVICES  
[www.iqls.net](http://www.iqls.net)

Quality Assurance | EQA | ISO Standards | Laboratory Assessment | Laboratory Policies  
Training | E-learning | Public Health Laboratories | TB | Biosafety | IT Tools for Laboratories

39 avenue Leclerc  
69007 Lyon - France  
Tel/fax : +33 472 714 498  
[info@iqls.net](mailto:info@iqls.net)

Integrated Quality Laboratory Services - IQLS  
SAS au capital de 20 000 euros  
N° SIRET 51976449200012  
N° TVA/VAT FR58519764492



PRÉSENTATION GÉNÉRALE

IQLS est une nouvelle agence de conseil visant à promouvoir et renforcer les activités de laboratoire dans le monde.

Pourquoi **"Integrated"**?

Un renforcement intégré des activités fournit de meilleurs résultats et aura un impact plus important sur les laboratoires ciblés : évaluations

standardisées et audits, modules dédiés de formation, mise en place de l'assurance de la qualité, évaluation externe de la qualité, gestion des données, gestion des stocks, etc.

Pourquoi **"Quality"**?

L'assurance de la qualité et la recherche de l'excellence conditionnent la fiabilité et la précision

des analyses de laboratoire, notamment dans les pays à ressources limitées. Leur objectif : permettre aux cliniciens une utilisation optimale des résultats d'analyses des patients, ainsi que la mise en place d'actions ciblées de santé publique grâce au soutien permanent de laboratoires de haute qualité.



## ▶ ACTIVITÉS DÉTAILLÉES

### ÉVALUATION ET AUDITS DES LABORATOIRES

- Évaluation générale des laboratoires, en relation avec la mise en place de systèmes qualité (*normes nationales*)
- Évaluations basées sur les standards ISO (*ISO 15189 & ISO 17025*)
- Développement d'outils d'évaluation des laboratoires
  - Pour les maladies transmissibles/épidémiques
  - Pour les programmes verticaux (*VIH, Paludisme, Trypanosomiase, etc.*)
  - Pour les laboratoires haute sécurité (*Tuberculose, Biosécurité, Fièvres Virales Hémostatiques*)
- Travail spécifiques avec les SIG (*Systèmes d'Information en Géographie*) afin de représenter les indicateurs des laboratoires sur des cartes
- Collaboration avec les épidémiologistes, les services de surveillance des maladies et les réseaux de laboratoire nationaux et internationaux

### DÉVELOPPEMENT D'OUTILS

- Outils informatiques et bases de données pour les laboratoires
- Outils d'évaluation des laboratoires
- Systèmes Informatisés de Gestion de Laboratoires et registres électroniques
- Développement de logiciels de gestion des programmes d'évaluation externe de la qualité
- Mise en place de systèmes de notification des résultats de laboratoire utilisant la téléphonie mobile
- Logiciels de mise en conformité vis-à-vis de la norme ISO 15189
- Logiciels de gestion des stocks de laboratoire
- Logiciels de gestion de la chaîne du froid
- Logiciels de maintenance préventive des équipements
- Développement d'outils de planification, de budgétisation et de prévision des coûts
- Formation à l'utilisation de logiciels

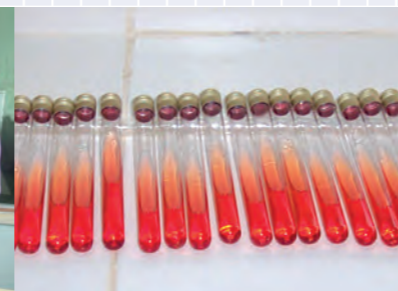
### RÉGULATION DES LABORATOIRES, POLITIQUES DE LABORATOIRE

- Collaboration avec les Ministères de la Santé
- Évaluation des systèmes de laboratoires, des réseaux de laboratoires et des mécanismes de coordination et de contrôle des laboratoires
- Organisation des laboratoires de référence (*termes de références, budget, appels d'offre*)
- Organisation des réseaux de laboratoires
- Organisation des systèmes de transport d'échantillons
- Mise à jour des textes législatifs, lois et décrets
- Développement de régulations et de normes pour les systèmes de laboratoire



### FORMATION DU PERSONNEL

- Conception et développement de modules de formation
- Organisation et délivrance de formations
- Organisation de sessions d'enseignement à distance : [www.labtraining.net](http://www.labtraining.net)
- Formation sur l'AQ (*Assurance de la Qualité*), les maladies transmissibles, la résistance aux antibiotiques, la Biosécurité, la Tuberculose, le Paludisme, le VIH, etc.
- Formation à l'organisation et à la mise en place de programmes d'évaluation externe de la qualité (*formation pratique, mise en place de programmes, logiciels de gestion des données*)
- Formation aux logiciels et outils informatiques pour les laboratoires



### ASSURANCE DE LA QUALITÉ (AQ)

- Audits qualité
- Formation à l'AQ (*module introductif d'une semaine, modules spécialisés*)
- Formation à l'écriture d'un manuel qualité
- Développement de manuels qualité spécifiques
- Conception de guidelines pour la mise en place de l'AQ
- Développement et organisation de programmes d'évaluation externe de la qualité
- Programme de tutorat de spécialistes de laboratoire



### GESTION DE PROJET

- Coordination de projet, gestion stratégique
- Études de faisabilité avant création ou rénovation de laboratoire, adaptation des locaux à des standards établis
- Monitoring, suivi et évaluation de projets
- Gestion de projet, organisation de conférences de consensus, organisation et animation d'ateliers

**IQLS est soutenu par une équipe multiculturelle** de consultants et de spécialistes. Ses domaines d'expertise : gestion et management des laboratoires, assurance de la qualité, évaluation externe des laboratoires, politiques de laboratoire et programmation de bases de données médicales. IQLS délivre rapidement une réponse professionnelle à toutes les questions liées aux laboratoires.

### APPELS D'OFFRE

- Écriture de proposal, contacts et interface avec les bailleurs de fond et les parties prenantes
- Développement de spécifications techniques
- Participation aux comités techniques
- Appels d'offres spécifiques liés aux équipements de laboratoire (*documentation, spécifications techniques des équipements*)

### TRADUCTION

- Traducteur officiel OMS, de l'anglais au français (*dans le domaine des laboratoires, de la pharmacie et des médicaments*)
- L'équipe d'IQLS peut travailler et développer des documents en anglais, français, russe, chinois et espagnol

### MISSIONS D'URGENCE

- Évaluation sur le terrain lors d'urgences complexes (*catastrophes naturelles, camps de réfugiés, déplacement de population*)
- Réponse aux épidémies, coordination des phases pré-analytiques (*guideline de prélèvement et de transport des prélèvements*)
- Écriture de projets de développement et de renforcement des laboratoires

Le Dr. Antoine Pierson, spécialiste de laboratoire international et président d'IQLS, coordonne toutes les activités techniques. L'équipe d'IQLS a plus de 15 ans d'expérience dans les laboratoires du monde entier (plus de 40 pays sur 3 continents). IQLS travaille avec des organisations et des bailleurs de fonds connus et reconnus internationalement.

